

Responsable d'Agence (H/F)

Vous êtes à la recherche d'un métier qui a du sens? Qui met l'Humain et l'Environnement au centre de ces préoccupations? Vous êtes sensible à la préservation des ressources? Au bon sens agricole? A l'empathie et au travail d'équipe? Alors lisez cette annonce attentivement...

Chez SEDE et ses filiales, nous avons la chance de travailler sur le marché porteur et vertueux de l'économie circulaire. Nous relevons chaque jour de nouveaux challenges au service du développement durable, des collectivités locales et des industries dans les domaines de :

- la transformation et la valorisation de sous-produits organiques et minéraux (compostage, épandage, méthanisation...)
- la commercialisation de produits issus de l'économie circulaire (compost, pots biodégradables, protéines animales, engrais organiques...)

Avec près de 600 collaborateurs répartis sur le territoire national, notre entreprise reste à taille humaine mais nous sommes fiers d'appartenir au groupe VEOLIA. Comptant parmi ses 171 000 collaborateurs dans le monde, nous participons à la gestion optimisée des ressources, tous animés par une ambition commune : **Ressourcer le monde !**

Dans le cadre d'un remplacement, la direction Régionale Ile de France-Centre recherche un(e) :

Responsable d'Agence (H/F)

Localisation géographique : Poste basé actuellement à **Ingrandes (86)** avec gestion d'un périmètre sur les départements suivants : 86, 36, 37, 41, 45, 18. (*Localisation ultérieure en cours de réflexion. Possiblement sur le secteur 37 ou 41*).

Descriptif de poste :

Sous la responsabilité du Directeur Régional, vous êtes responsable du fonctionnement de l'agence sur l'ensemble des activités de votre périmètre. Vous assurez la maintenance contractuelle quotidienne avec vos clients. Vous gérez une équipe de quatre personnes.

Pour cela, vos missions seront :

Managériales :

- Encadrer et diriger votre équipe composée de 3 techniciens/chargés d'affaires et commerciaux et d'1 assistante : écouter, prioriser, trancher et imposer (parfois).
- Animer et motiver le personnel rattaché à votre agence : favoriser le travail d'équipe et le travail participatif
- Contrôler l'activité de vos collaborateurs et s'assurer qu'ils respectent les exigences réglementaires, contractuelles et sécuritaires de l'entreprise.

Techniques et Commerciales :

Vous gérez une agence qui représente plusieurs millions d'€ par an de Chiffre d'Affaires.

Vos objectifs :

- assurer la pérennité de votre agence : piloter le budget de l'agence (du devis à la facturation finale), garantir le respect des engagements contractuels auprès de vos clients, assurer le relationnel quotidien, écouter et entendre les attentes des clients et mettre en place les solutions permettant de répondre à leurs besoins,
- développer votre agence : en élargissant votre réseau et votre portefeuille clients, en diversifiant vos activités, en étant force de proposition auprès de vos clients,
- Déploiement et adaptation de la stratégie commerciale de la société,
- développer/maintenir un réseau de prestataires : négocier les tarifs, définir un cahier des charges, s'assurer du respect des consignes, etc,

Sécurité :

Parce que la sécurité est au centre de nos préoccupations, votre rôle, en temps que Responsable d'Agence sera de:

- Connaître, respecter et faire appliquer les règles et procédures d'hygiène et de sécurité de la société ;
- S'assurer que les prestataires externes et ses subordonnés connaissent et respectent les règles et procédures d'hygiène et de sécurité, donner les moyens et assurer toute action de formation nécessaire ;
- Prendre les mesures adéquates en cas de problèmes rencontrés ne permettant pas de respecter les règles et procédures
- Organiser les remontées des informations, incidents, presque accident...au siège et à son correspondant sécurité.

Interlocuteurs principaux :

- La Direction Régionale ;
- Les services supports du siège (Contrôle de Gestion, Comptabilité, Informatique...) ;
- Le correspondant commercial et le correspondant sécurité ;
- Vos clients et prestataires.

Formation / compétences ; Qualités requises :

Issu(e) d'une formation supérieure, vous avez de bonnes connaissances en agronomie. Vous disposez d'une expérience significative en management/encadrement d'équipes et commerce.

Vous avez l'esprit d'entreprise, le goût du challenge et de la réussite, et l'envie de contribuer à votre niveau et avec vos équipes au développement de la société.

Vous aimez apprendre, êtes curieux et n'avez pas peur de relever des défis tout en vous adaptant aux situations

Vous êtes reconnu(e) pour vos capacités managériales, votre aisance relationnelle, votre organisation et votre capacité à convaincre (sens de la négociation). Vous êtes force de propositions, avez la culture du résultat, et le sens du client.

Informations complémentaires :

Poste à pourvoir dès que possible.

Temps plein au forfait jours.

Salaire à négocier selon expérience. 13 mois + partie variable

Engagé en faveur de l'égalité des chances, SEDE Environnement étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap. Les personnes intéressées par le poste peuvent adresser leur CV actualisé et une lettre de motivation à recrutement@sede.fr